



## ACCOMPAGNEMENT des AIDANTS et des PERSONNES AGEES pendant la période de confinement

La situation exceptionnelle que nous vivons aujourd'hui nous amène à adapter notre offre de services auprès des usagers et des proches aidants.

Les familles ressentent souvent de la peine à soutenir leurs proches à domicile, à l'hôpital ou en institution. Certaines personnes âgées sont isolées et en risque psychique du fait du confinement.

Les structures d'accueil temporaires comme les accueils de jours ou hôpitaux de jour ne sont pas ouverts. Les aidants peuvent se sentir isolés.

Les professionnels de l'aide à domicile n'interviennent pas tous, et le maintien du lien social est parfois difficile.

Parce que la santé passe aussi par l'équilibre psychologique, le service NOA souhaite accompagner les aidants comme les personnes âgées du territoire Nord Essonne.

Nos groupes et ateliers en direction des aidants et des seniors ont été suspendus. NOA poursuit donc sa mission en proposant un accompagnement à toutes les personnes âgées et aidants de son territoire.

En quoi consiste cet accompagnement ? Un premier appel par une Coordinatrice, suivi d'appels réguliers si la personne le souhaite, « orientation-accompagnée » vers tout service adapté, et notamment :

- ✓ **Les bénévoles d'Espace Singulier** ☎ **numéro vert 0805 38 14 14**, 7 jours /7 entre 8h et 22h.
- ✓ **L'association JADE** ☎ **07 67 29 67 39** est à la disposition des jeunes aidants.
- ✓ **Avec nos Proches** ☎ **01 84 72 94 72**
- ✓ **Un psychologue dédié**
- ✓ **pour la CC Pays de Limours le réseau de santé SPES** ☎ **01 64 99 08 59**
  - La semaine l'équipe reste disponible de 9h à 23H.
  - Pour les patients en soins palliatifs = astreinte téléphonique les week-end et jours fériés à compter du week-end du 28-29 Mars 2020 de 9h à 16h les samedis, dimanches et jours fériés.
- ✓ **pour la Communauté Paris-Saclay le réseau de santé NEPALE** ☎ **01 69 63 29 70**
  - Permanence téléphonique 7j/7 et 24h/24 pour les patients en soins palliatifs en lien avec le Centre 15.

- **L'équipe de NOA reste à votre disposition pour toute information au**
    - ☎ **01 69 80 59 72**
    - [noa@hpgm.fr](mailto:noa@hpgm.fr)

*Nous vous remercions de la diffusion que vous pourrez faire auprès des personnes que vous accompagnez.*